



PALLIATIEVE ZORG

1. **Zorgverlener - in gesprek met de patiënt**
2. Richtlijnen en handreikingen
3. Stappenplan ACP
Behandelwensgesprek
4. Websites voor zorgverleners
5. Hulpmiddelen voor de
huisartsenpraktijk
6. E-learning
7. Specifieke patiënten
doelgroepen
8. Filmpjes over palliatieve zorg
9. O-de lijn informatie
10. Websites over zingeving
en spiritualiteit

1. ZORGVERLENER - IN GESPREK MET DE PATIËNT

-  **Handreiking KNMG - Praat op tijd met uw patiënt over het levenseinde**
-  **Samenvattingskaart slecht-nieuwsgesprek** (bron: INKL) 10 stappen uit de samenvattingskaart bieden een beknopt stappenplan om de kwaliteit van de slecht-nieuwsgesprekken te verbeteren.
-  **Kennisclip behandelwensen en –grenzen** (bron: Pharos). Een ingesproken powerpoint over behandelwensen en –grenzen, cultureel sensitief communiceren, reanimatie, andere behandelingen en de palliatieve fase met vooral aandacht voor cultuurverschillen.

2. RICHTLIJNEN EN HANDREIKINGEN

-  **IKNL/ Pallialine webshop** met o.a.:
 - **De signalering in de palliatieve fase**: uitgebreide informatie voor verzorgenden over medische problemen in de palliatieve fase en adviezen daarover. Het uitvinden wat er precies speelt, de analyse van het probleem en de hulpmiddelen en denkwijzen daarbij staan centraal.
 - **De methode Besluitvorming in de palliatieve fase**: bij veel voorkomende klachten in de palliatieve fase wordt beschreven hoe te analyseren en te handelen: breng situatie in kaart. Vat samen en maak een pro-actief beleid. Stel bij. Maak afspraken over evaluatie van beleid.
-  **Factsheet essenties van het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland** (bron: PZNL)
-  **www.palliaweb.nl**, met indirect link naar Kwaliteitskader Palliatieve Zorg (document met aanbevelingen over ideale palliatieve zorg. Veel kennis, tips en links over palliatief zorg (bron: IKNL)
-  **Infographic definitie palliatieve zorg en terminale zorg** (bron: Agora)
-  **PalliArts**, een app met compacte praktische (landelijke en regionale) informatie voor palliatieve zorgverlening.
-  **Factsheet kosten voor patiënten voor palliatieve zorg** (bron: PZNL)





PALLIATIEVE ZORG

1. Zorgverlener - in gesprek met de patiënt
2. Richtlijnen en handreikingen
3. **Stappenplan ACP Behandelwensgesprek**
4. Websites voor zorgverleners
5. **Hulpmiddelen voor de huisartsenpraktijk**
6. E-learning
7. Specifieke patiënten doelgroepen
8. Filmpjes over palliatieve zorg
9. O-de lijn informatie
10. Websites over zingeving en spiritualiteit

3. STAPPENPLAN ACP BEHANDELWENSGESPREK



Stappenplan ACP voor de huisartsenpraktijk. Praktische stappen in het voorbereiden en voeren van het behandelwensgesprek met vervolgacties als HIS registratie en overdracht (bron: HZW/SEZ).

4. WEBSITES VOOR ZORGVERLENERS



Netwerkwerk palliatieve zorg Zaanstreek-Waterland > regionale informatie voor zorgverlener en patiënt.



Consortium Palliatieve zorg Noord-Holland en Flevoland/pagina projecten > biedt huisartsen de mogelijkheid aan te sluiten bij projectgroepen die speciale thema's in de zorg bespreken aan de hand van casuïstiek.



www.overpalliatievezorg.nl > initiatief van VWS. Informatie over zorgaanbod, keuzewijzer zorg ondersteuning en tijdig starten met behandelwensgesprek.



www.agora.nl > biedt kennis, instrumenten en praktijkvoorbeelden aan professionals en vrijwilligers in de zorg, over zingeving en het sociaal domein.

5. HULPMIDDELEN VOOR DE HUISARTSENPRAKTIJK



Boekje 'Levenseinde gesprekken' te bestellen via webshop www.bureaumorbidee.nl. Boekje met informatie en praktische tips voor zorgverleners.



Kaarten van betekenis te bestellen via webshop www.bureaumorbidee.nl, een spelvorm met vragen die zich in de palliatieve fase vaak voordoen.



www.alsjenietmeerbeterwordt.nl > in filmpjes vertellen acht mensen (die te horen kregen dat zij niet meer beter zullen worden) welke praktisch zaken allemaal geregeld moesten worden en welke keuzen zij maakten om ervoor te zorgen dat zij zo comfortabel, waardig én plezierig mogelijk hun laatste dagen konden beleven. Een gespreksinstrument voor patiënt én arts.





PALLIATIEVE ZORG

1. Zorgverlener - in gesprek met de patiënt
2. Richtlijnen en handreikingen
3. Stappenplan ACP
Behandelwensgesprek
4. Websites voor zorgverleners
5. Hulpmiddelen voor de huisartsenpraktijk
6. E-learning
7. Specifieke patiënten doelgroepen
8. Filmpjes over palliatieve zorg
9. O-de lijn informatie
10. Websites over zingeving en spiritualiteit



De online keuzehulp: een hulpmiddel voor patiënt en behandelend (huis)arts voor het verkennen van wensen rondom zorg en behandeling van de patiënt.



Patiëntenfolder 'Praat op tijd met uw arts over het levenseinde' (bron: knmg.nl).



De Lastmeter (bron: IKNL) een vragenlijst voor patiënt en zorgverleners om inzicht te krijgen in welke problemen of zorgen de patiënt heeft.



De Lastmeter in het Turks.



Voorbeeldposters wachtkamer



Voorbeeldteksten voor website huisartsenpraktijk



Overzicht belangrijke websites voor de patiënt over palliatieve zorg



Via het Netwerk Palliatieve Zorg Zaanstreek Waterland kan de arts een getrainde verpleegkundige of arts per telefoon consulteren en vragen voorleggen. Antwoorden komen niet direct maar worden in behandeling genomen. Reactie vaak 24 uur later.
Telefoon: 0900-2021745.

6.

E-LEARNING



E-learning UMC: palliatieve zorg voor migranten.



Diverse e-learning palliatieve zorg thema's. CMI-online geaccrediteerde nascholingen. 12 cursussen op gebied van palliatieve zorg.

7.

SPECIFIEKE PATIËNTEN DOELGROEPEN



Pharos patiëntenfolder voor patiënt met migratie achtergrond.



Handreiking palliatieve zorg aan mensen met een niet-westerse achtergrond (bron: IKNL).



Infographic Samen beslissen en zie website Vilans, voor mensen met dementie.





PALLIATIEVE ZORG

1. Zorgverlener - in gesprek met de patiënt
2. Richtlijnen en handreikingen
3. Stappenplan ACP
Behandelwensgesprek
4. Websites voor zorgverleners
5. Hulpmiddelen voor de huisartsenpraktijk
6. E-learning
7. Specifieke patiënten
doelgroepen
8. Filmpjes over palliatieve zorg
9. O-de lijn informatie
10. Websites over zingeving
en spiritualiteit

8. FILMPJES OVER PALLIATIEVE ZORG

-  [Wat is palliatieve zorg?](#)
-  [Markering van de palliatieve fase](#)
-  [Kwaliteitskader palliatieve zorg NL](#)
-  [Delier in de palliatieve fase](#)
-  [Zingeving in de palliatieve fase](#)

9. O-DE LIJN INFORMATIE

-  www.netwerkpalliatievezorg.nl > overzicht vrijwilligers bij terminale zorg
-  www.stichtinghuisaanhetwater.nl - Katwoude
-  www.wijallemaal.nl - Purmerend
-  www.levenmetkankerzaanstreek.nl - "Anna's huis" Zaandam

10. WEBSITES OVER ZINGEVING EN SPIRITUALITEIT

-  www.centrumlevensvragen.nl
-  [Informatieartikel geestelijke verzorger en verwijzing](#)
-  [Achtergrondartikel Geestelijke Verzorger en verwijzing \(bron: SEZ\)](#)
-  www.beteroud.nl/zinsgeving
-  www.ikwilmetjepraten.nu

